

SAMMEN FORE- BYGGER VI

ICM er Danmarks førende virksomhed inden for personlige værnemidler til alle brancher, hvor udstyr og træning er afgørende. Vi gør hver dag lidt mere for at vejlede, uddanne og levere løsninger, der forbedrer sikkerheden for dig og din arbejdsplads.

[ICMSAFETY.COM](https://www.icmsafety.com)





**VORES VIDEN
REDDER LIV,
DERFOR DELER VI
AKTIVT UD AF DEN**

Jan Selchau - Adm. Dir.



SIKKERHED ER EN KULTUR, VI BYGGER SAMMEN

Vi stræber efter at forebygge fysiske arbejdsskader og fremme et sikkert arbejdsmiljø i alle brancher, hvor værnemidler og træning er afgørende.

Viden, erfaring og rådgivning er vejen frem. Sammen med vores kunder afdækker vi de områder, der kræver opmærksomhed. Sammen sørger vi for produktforståelse og træning. Sammen udvikler og bidrager vi til de processer, der skaber de ønskede adfærdsændringer. Den stærke sikkerhedskultur bygger vi sammen.

ICM går forrest, og vores certificeringer i arbejdsmiljø, kvalitet, miljø og CSR bruger og bærer vi med stolthed. Sikkerhed bygger på åbenhed og ærlighed. Vores viden redder liv, derfor deler vi aktivt ud af den.

Selv gennemfører vi løbende tiltag for at øge opmærksomheden på sikkerhed. Vi har for eksempel fokus på intern trafik på lageret, antal daglige løft og korrekt brug af tekniske hjælpemidler. Vi har indført tavlemøder, smiley ordning, og vi følger ugentligt op på, hvor gode vi er. Fordi sikkerhed skal vedligeholdes. Både vores arbejdsprocesser og vores udstyr.

Velkommen til ICM. Sammen forebygger vi.



LANG ERFARING, STOR FORPLIGTELSE

ICM har rødder tilbage til 1946. I årene der er gået, har vi vokset os store og robuste, men vi er forblevet tro ved vores udgangspunkt. Vi tilbyder stadig værnemidler og løsninger inden for sikkerhed og arbejdsmiljø.

I dag er ICM førende inden for produktudvikling, uddannelse, salg og service-ring af sikkerhedsløsninger til Bygge & Anlæg, Industri & Produktion, Shipping & Offshore, Vind & Energi, Pharma & Biotech samt Lager & Logistik.

Fra vores 12.000 m² lager og logistikcenter i Odense tilbyder vi flere end 60.000 varenumre, hvoraf 11.000 lagerføres. Vores team på 110 medarbejdere består af konsulenter, rådgivere, kundeservice og specialister, der hver dag gør lidt mere for at vejlede, uddanne og levere løsninger, der forbedrer sikkerheden for dig og din arbejdsplads.

Vi er organiseret, så vi kan hjælpe dig med at købe det rigtige udstyr, sikre hurtig levering og rådgive dig i at bruge og servicere udstyret optimalt, så skader forebygges.

BYGGE & ANLÆG
INDUSTRI & PRODUKTION
SHIPPING & OFFSHORE
VIND & ENERGI
PHARMA & BIOTECH
LAGER & LOGISTIK



**+60.000
VARENUMRE**

**LOGISTIK-
CENTER**



**ICM SIKRER OS PERSONLIG
OG KOMPETENT KONTAKT,
FLEKSIBILITET OG FORSTÅELSE
FOR VORES KOMPLEKSITET SAMT
DOKUMENTATION OG DATA**

Casper Andersen
Global Category Manager Office & Factory Supplies,
Siemens Gamesa Renewable Energy A/S

NÅR VIDEN & DOKUMENTATION ER AFGØRENDE

Vi taler med Casper i telefonen en eftermiddag. Nogle få spørgsmål er forberedt, men han springer over small-talk og fortæller, at ICMs evne til at levere på viden og dokumentation er en afgørende faktor og en stor hjælp til QM&HSE afdelingen. Det er den væsentligste årsag til, at ICM i dag er så vigtig en leverandør.

”Produkterne vi køber skal leve op til sikkerhedskravene, og dokumentationen skal være opdateret og på plads. Oven i det har vi behov for et fleksibelt set-up, da vi bruger en stor logistik-partner. ICM leverer problemfrit via vores partner til flere lokationer, mens overlevering af viden, træning og dokumentation sker direkte til os. Det gør ICM til en strategisk vigtig totalleverandør, der kan opfylde alle vores behov – til trods for at vi er en kompleks virksomhed.”

Samarbejdet er vokset siden ICM tilbage i 2004 udviklede og leverede de første ankerpunkter til vindmøllefabrikken BONUS Energy, der senere blev til Siemens Wind Power. ICM leverer i dag sikkerhedsløsninger og PPE til flere end ni danske og internationale Siemens Gamesa lokationer.

”Uanset om det er en funktionær i Danmark eller en produktionsmedarbejder på fabrikken i Spanien, så er sikkerhed for alle i fokus. Lige fra måden vi parkerer vores biler på, hvor hjertestarteren hænger, til hvor længe en bestemt ARSI-PLUS sikkerhedsdragt må bruges. Hos Siemens Gamesa gennemsyrrer sikkerhedskulturen alt, og det stiller krav til vores leverandører og samarbejdspartnere.”

ICMs sortiment, der både rummer anerkendte mærker og specialudviklede løsninger samt private labelprodukter, passer også godt til Siemens Gamesa:

”Vi har i samarbejde med ICM udviklet beskyttelsesdragter, der passer meget specifikt til vores produktion. Den form for fleksibilitet har vi ikke oplevet hos andre leverandører. Derudover hjælper ICM os med at foretage risikofare analyser på vores fabrikker og bidrager med viden, anbefalinger samt optimerings- og forbedringsforslag.”

OM SIEMENS GAMESA

Siemens Gamesa Renewable Energy er en af verdens førende leverandører af vindkraftløsninger til kunder over hele kloden og en central aktør og innovativ pioner inden for sektoren for vedvarende energi. Siemens Gamesa har installeret produkter og teknologi i mere end 90 lande med en samlet kapacitetsbase på over 89 GW og har flere end 23.000 medarbejdere.

KUNDESERVICE & SKRÆDDERSYET E-COMMERCE

Vejledning og hjælp til at vælge rigtigt er omdrejningspunktet for ICM's forretning og kundeservice. Der er dagligt mange spørgsmål, og den personlige rådgivning vil altid være i fokus. Vi er på telefonen i tusindvis af timer hver måned.

Behovet for hurtige svar stiger, og derfor arbejder vi løbende på at effektivisere vores rådgivning og servicetilbud. Vi introducerer digitale løsninger overalt, hvor det kan fremme sikkerheden og styrke vores samarbejde med dig.

Blandt andet tilbyder vi kundetilpassede webshops, så det at handle med vores produkter bliver nemmere for både indkøb og bruger. Digitalisering af ordrebehandling, indkøb og lager forbedrer vores evne til at levere præcist og hurtigt. Og det er afgørende. For sikkerheden øges, når vi er lette at få fat på, ubesværede at handle med og hurtigt til at levere.

WWW.ICMSAFETY.COM

SAFESTORE

ER DIN EGEN TILPASSEDE WEBSHOP MED:

MINDRE LAGERBINDING

TILPASSET SORTIMENT OG PRODUKTTEKSTER

WEBSHOP MED LOGIN +

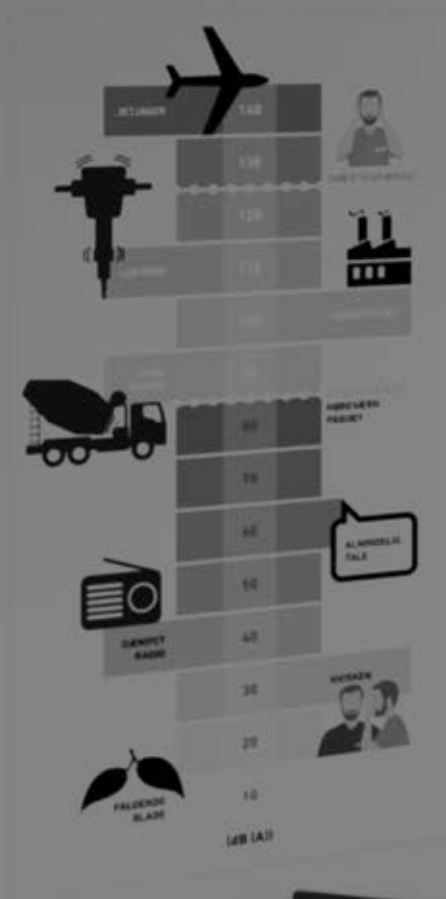
TIDSSTYRING AF BUDGETTER

MÅNEDSRAPPORT MED BUSINESS INTELLIGENCE DATA

TILPASSET SHOPDESIGN

LOKAL ERP GODKENDELSE AF ORDRE







**TRÆNING &
UDDANNELSE**



SIKKERHED SKAL TRÆNES

Sikkerhed er en kombination af viden, rådgivning og praktisk træning. Hos ICM kan du få instruktion og vejledning, hvis du eller din virksomhed anvender sikkerhedsudstyr. Sådan har det altid været.

Siden 2015 har vi udvidet forebyggelsesindsatsen og tilbyder i dag både teoretisk og praktisk træning i Odense. Vores demo- og træningsfaciliteter er med tiden blevet ganske omfattende, og hos os kan du både se, prøve, sammenligne og få vejledning, før du træffer beslutning eller anbefaler en løsning til din virksomhed.

Vi tilbyder standardkurser inden for basal vejledning, orientering og instruktion. Vi tilbyder også unikke kurser, hvor indholdet er individuelt designet til den enkelte virksomheds behov. Vores kursusinstruktører er erfarne og certificerede inden for deres fagområde.

Virksomheder, som ønsker genopfriskning på for eksempel lovgivning og vejledning i korrekt brug af sikkerhedsudstyr, er også velkomne hos os. Til hvert produktområde har vi en specialist tilknyttet, der altid er opdateret med den seneste viden og kendskab til de nye produkter. Og vi fungerer ofte som sparringspartner, når der er tale om valg og brug af kritisk vigtigt udstyr.

FACILITETER

11 meter høj platform
Fastmonterede faldsikringssystemer
Confined spaces
Showroom

KURSER

**Redning, faldsikring, gasdetektering
og åndedrætsværn**
Varighed: 4-8 timer

VEJLEDNING & INSTRUKTION

**Lovgivning og
instruktionsmøder**
Varighed: 2-3 timer
Fit-test

½ time pr. person
(tilbydes også hos kunder)



RÅDGIVNING

Uddannede, erfarne rådgivere klar til at besøge eller rådgive dig over telefonen.

PRODUKTUDVIKLING

Løbende udvikling af nye produkter og løsninger baseret på viden, miljø og bæredygtighed.

SPECIALISTER

Altid klar til at rådgive og løse større sikkerhedsudfordringer.

KUNDEORIENTERET

Dedikerede afdelinger organiseret efter vores kunders specielle branchebehov.

SIKKERHEDSTEST

Vi tester løbende produkter i vores sortiment.

QHSE AFDELING

I 2019 er vores arbejdsmiljø-team udvidet med yderligere et medlem.

12.000 M² LAGER OG LOGISTIKCENTER

Flere end 60.000 varer i sortiment. 30% altid på lager. Dag-til-dag levering.

VÆRNEMIDLER

Vi tilbyder et bredere og dybere sortiment end nogensinde før.

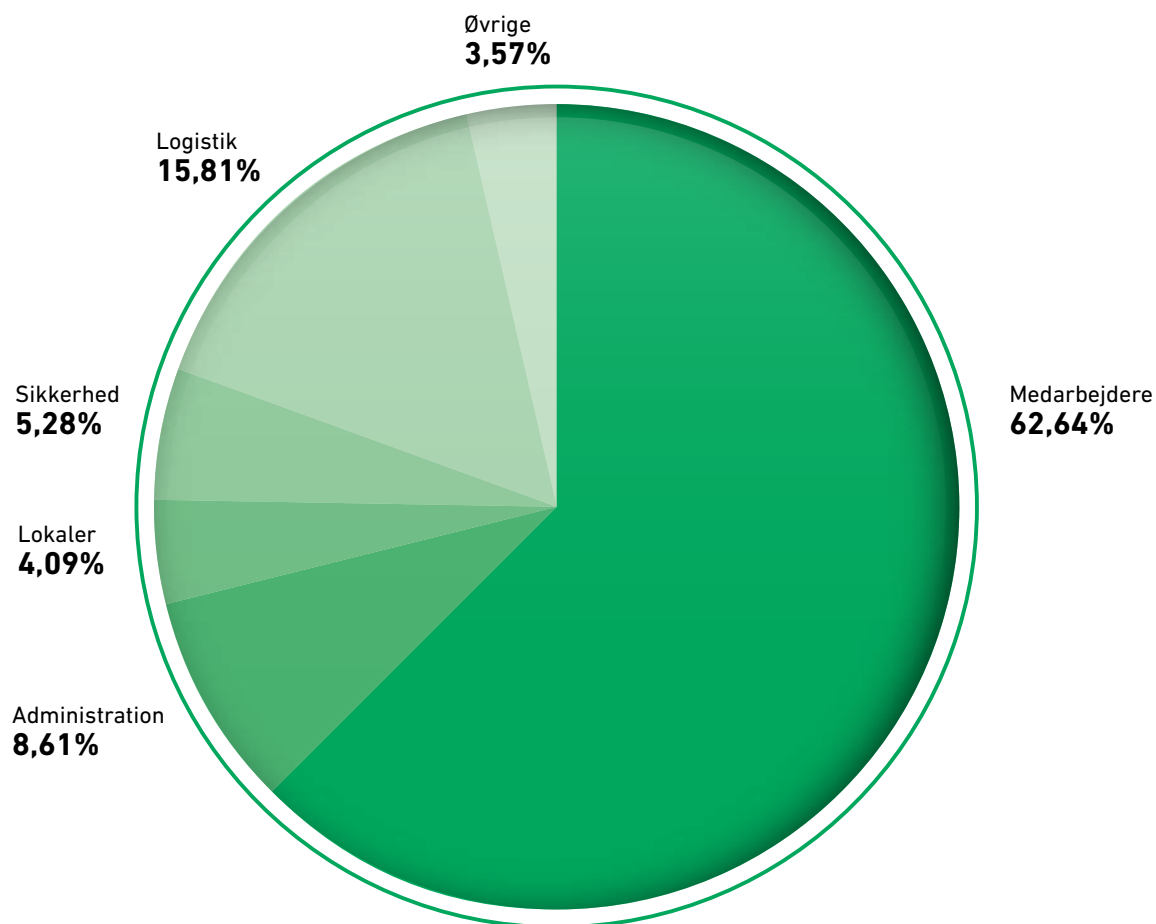
4 CERTIFICERINGER

ICM er certificeret efter ISO 9001:2015 / 14001:2015 / 45001:2018 og 49001:2011.

KUNDETILPASSEDE E-SHOPS

Kundetilpassede webshops med dine egne priser, favoritlister, datablade, ordrehistorik og track & trace overblik.

SÅDAN BRUGER VI PENGENE



Hos ICM vil vi gerne være helt transparente. Derfor viser vi tydeligt, hvordan vi selv investerer i sikkerhed, mennesker, forebyggelse, produktudvikling og logistik.

På et almindeligt kalenderår kan næsten 63% af vores omkostninger knyttes til vores medarbejdere. Procentsatsen indeholder løn, men også sundhedsforsikringer, helbredsforbedrende tiltag og uddannelse.

Sådan er det, når man er en virksomhed, hvor dygtige, erfarne mennesker spiller en afgørende rolle.

Logistik er en væsentlig del af vores tilbud til vores kunder. Præcis og hurtig levering er afgørende. Det rigtige udstyr skal være fremme på den rigtige plads på det aftalte tidspunkt. Derfor siger vi, at god logistik også forbedrer sikkerheden.

Sikkerhed har sin egen plads i diagrammet og i vores virksomhed. De 5,28% dækker blandt andet de 4 certificeringer, vi hver dag lever op til. Endvidere dækker de uddannelse af vores medarbejdere, samt udvikling og opdatering af træningsfaciliteterne i Odense. Vi investerer desuden 3,5% om året i produktudvikling og emballage inden for værnemidler og sikkerhed.

INTET ARBEJDE ER VIGTIGERE END SIKKERHEDEN

Vi har talt med Dorthe Mejlvang, der er Senior Category Manager for "consumables" i Maersk Procurement, der blandt andet omhandler indkøb af PPE og arbejdstøj. Dorthe er en del af et større team, der varetager indkøb. Det er en rolle, der altid stiller maksimale krav til professionalisme, viden og rettidighed. Og Dorthe er meget tydelig i forhold til hendes ansvar: "For at udvise konstant omsorg for vores medarbejdere, skal vi sikre både tilpassede løsninger og høj kvalitet."

"Vi er i meget tæt dialog med vores kontakt hos ICM. De præsenterer os løbende for nye og anderledes produkter og er lige så lydhøre, når Maersk kommer med forslag, ideer og behov. Og vi har konstant ændrede behov – så det sætter vi enormt pris på. Vi gør også brug ICM's mange medarbejdere, som jævnlige underviser vores sikkerhedseksperter."

"Hos Maersk er sikkerhed alfa og omega, og som en måde at forebygge på, er der blandt andet stor fokus på indrapportering. Hver morgen gennemgås indrapporterede hændelser og "near misses" fra for eksempel skibe, så der kan reageres med det samme. Sikkerhed er et tema på C-level, og gruppens øverste sikkerhedsansvarlige refererer direkte til CEO Søren Skou. Alle har sikkerhed på agendaen."

"Vi har brug for at kunne stole fuldt ud på, at den løsning vi får anbefalet, er den rigtige. At varen er på rette sted på det aftalte tidspunkt." Dorthe Mejlvang fortæller, at det tager lang tid at bygge et godt kunde/leverandørforhold op.

Forretningsforståelse og dokumenteret evne til at levere til andre store virksomheder er væsentlige faktorer, og netop den lange historie og det tætte samarbejde med hele holdet af kompetente medarbejdere, fremhæves som afgørende.

Og Maersk stiller høje krav til kvaliteten på for eksempel PPE og vælger derfor sjældent de billigste varer på markedet. Derfor skal en leverandør kunne levere fair priser. "Det er vigtigt at pointere, at vi jo ikke blot kigger på leverandører i Danmark, når vi af og til sender opgaver i udbud – ICM bliver benchmarket globalt."

Maersk har sat sig et mål om at blive CO₂ neutrale i 2050. For at nå det mål, skal nogle af løsningerne findes sammen med leverandørerne. Allerede nu ser vi sammen på initiativer, der kan reducere brugen af plastik og øge genanvendelsen.

OM A.P. MØLLER-MÆRSK

A.P. Møller - Mærsk A/S er Danmarks største erhvervs-virksomhed med aktiviteter i op imod 130 lande. Fra hovedkontoret på Esplanaden i København styres det verdensomspændende logistik og transportselskab, der med over 700 skibe samtidigt er verdens største containerrederi. Mærsk ejer ligeledes APM Terminals, der opererer og ejer container- og havneterminaler i hele verden.



WE WANT ENHANCED PPE FOCUS AS A VISIBLE MEANS OF DRIVING GOOD SAFETY BEHAVIOR

Søren Skou
CEO, A.P. Møller-Mærsk

**CASE
STORY**



BLUESTAR ER UDSTILLINGSVINDUET FOR VORES SAMLEDE, STØRSTE INDSATS LIGE NU

Per Friedrichsen
Indkøbsdirektør, BlueStar

EGEN
PRODUKTLINIE

ART.NO 6232140
BLUESTAR PP-COVERALL,
WHITE

COVERALLS BY
BLUESTAR
CE



ICM A/S, PETERSMINDEVEJ 15, 5000 ODENSE C, DENMARK
WWW.ICMSAFETY.COM

ART.NO 6232140
BLUESTAR PP-COVERALL,
WHITE

COVERALLS BY
BLUESTAR
CE



ICM A/S, PETERSMINDEVEJ 15, 5000 ODENSE C, DENMARK
WWW.ICMSAFETY.COM

ART NO 6232140
BLUESTAR PP-COVERALL,
WHITE

COVERALLS BY
BLUESTAR
CE



ICM A/S, PETERSMINDEVEJ 15, 5000 ODENSE C, DENMARK
WWW.ICMSAFETY.COM



SIKKERHED, MILJØ, KOMFORT & ATTRAKTIV PRIS

BlueStar er en serie af udvalgte produkter inden for sikkerhedsudstyr og arbejdsmiljø, som vi selv producerer. Serien er udstillingsvinduet for vores samlede, største indsats lige nu. Alt sammen for at møde og overholde de regler og forventninger, vores kunder stiller til os hver dag.

Sortimentet er vores svar på, hvordan sikkerhed, bæredygtighed, miljøtilpasning og forebyggelse kan gå hånd i hånd.

Vi er med fra produktion til levering, og alle produkter bliver testet og kontrolleret op i mod alle kritiske parametre. Stof bliver vævs- og overfladetestet og vejret. Syninger bliver kontrolleret, og egenskaber bliver dokumenteret. Hvis kritiske fejl opstår, er vores QHSE afdeling klar til at udbedre og i yderste konsekvens skifte leverandør.

Alle BlueStar produkter er kontrolleret ift kvalitet, sikkerhed, helbred og miljø. ICM gennemgår desuden alle processer i produktionen af BlueStar produkter for at sikre, at produkterne altid har de ønskede egenskaber, og vi arbejder samtidig på at systematisere en godkendelsesproces for nye leverandører. Det giver os sikkerhed for, at der ikke findes dårlige arbejdsforhold i BlueStar-produktionen eller hos vores leverandører.

Det er vores mål, at BlueStar skal være dit valg af produkt, når du og din virksomhed efterspørger store mængder af kvalitetsprodukter, hvor sikkerheden er i højsædet, komforten i orden og prisen er attraktiv.

30%

**BILLIGERE GENNEMSNITLIGT END
SAMMENLIGNELIGE MÆRKEVARER**



8 UD AF 10 VÆLGER BLUESTAR HANDSKER

POPULÆRT INDEN FOR

Bygge & Anlæg | Lager & Logistik | Vind & Energi | Shipping & Offshore

43.286.000

**SOLGTE BLUESTAR PRODUKTER
DE SIDSTE 10 ÅR**



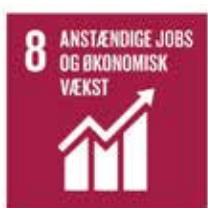
ET FÆLLES ANSVAR



Vi stiller krav til vores producenter i Mellemøsten og Asien via vores Code of Conduct, og vi auditerer dem løbende. Vores mission om at forebygge arbejdsskader og ulykker, udøver vi hver dag hos kunderne. Vi udvælger nøje vores sortiment og sikrer, at vi har de bedste værnemidler og kemiprodukter. Samtidig understøtter vores digitale løsninger både brugen og indkøbet heraf. Det øger både sundhed og trivsel. Vi har ISO 45001 certificering af vores arbejdsmiljø og arbejder løbende med uddannelse og træning, risikovurdering, forebyggelse af ulykker og sygdom samt fastholdelse af medarbejdere.



Vi deler aktivt viden ud til brugere og potentielle brugere og informerer om sikkert og sundt arbejdsmiljø i nyhedsbreve, sociale medier og ved arrangementer. Vi afholder gratis informationskurser for unge under uddannelse, og vi giver priser til lærlinge og færdiguddannede for at sætte øget fokus på det sikre arbejdsmiljø. Internt gennemfører vi produktræning hele året rundt. Vi uddanner og måler månedligt vores salg og kundeservice, således sikrer vi et højt vidensniveau.



Vi stiller krav til vores leverandører, så rettigheder og anstændig ansættelse sikres for dem, som producerer vores BlueStar produkter i Asien og Mellemøsten. Vi har også fokus på at hjælpe lokalt. Det gør vi ved at tage ledige i virksomhedspraktik, ved at have medarbejdere i flexjob og så benytter vi et lokalt beskyttet værksted til mere enkle opgaver, fx pakning eller emballering.



Vi arbejder løbende på at reducere materialeforbruget i egen produktion. Vi minimerer emballage, så mindst muligt skal transporteres, sorteres til genbrug og bortskaftes. I vores logistikcenter arbejder vi med sikring af kvaliteten, så vi minimerer mængden af spild. Derudover genanvender vi fyld til forsendelse og sorterer pap, plast og restprodukter, så mest muligt genbruges. Vi effektiviserer løbende vores pakning af varer, så transporten optimeres og miljøbelastningen minimeres.



Vi reducerer vores CO₂ udledning fra eget energiforbrug, transport af varer og persontransport. Via en energiscreening har vi fuldt kendskab til eget forbrug og ved hvor vi skal sætte ind for at reducere. Transport af egenproducerede varer effektiviseres konstant, således at vi anvender den mindst klimabelastende transportform, skib mest muligt og herefter tog og fly. Vi prioriterer desuden distributører med fokus på bæredygtig transport. Selv har vi også fokus på at mindske intern transport mellem lokationer og i stigende grad benytte digitale muligheder.



Vi samarbejder med socialøkonomiske virksomheder, kommuner, skoler og andre institutioner, der kan få gavn af samarbejdet med os – og samtidig bibringe ICM værdi. Lige som vi gerne indgår i netværk og deler viden på forskellige medier.



Få tilsendt vores sikkerhedskatalog på www.icmsafety.com
eller kontakt kundeservice på tlf. (+45) 70 606 606.

**PRODUKT
GRUPPER**



SAMMEN FOREBYGGER VI

ODENSE

Petersmindevej 15
DK-5000 Odense C

HØRSHOLM

Kærvej 25
DK-2970 Hørsholm

AABENRAA

Bjerggade 4 K + L, 2 sal
DK-6200 Aabenraa

TELEFON:

+45 70 606 606

MAIL:

mail@icmsafety.com

WEB:

www.icmsafety.com